

PROCESO PARA ASIGNAR UNA NUEVA CLAVE DE INTERNET DE BANCA PERSONAS, CUANDO SE HA BLOQUEADO U OLVIDADO

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando olvide ó bloquee por intentos fallidos su clave de internet.

Importante:

- Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.
- Para asignar su nueva clave / contraseña, debe contar con:
 - Su teléfono celular a la mano y/o con acceso al correo electrónico, los cuales deben estar registrados en el Banco.
 - Al menos con uno de los siguientes productos:
 - Cuenta de Ahorros Transaccional o Corriente con TD
 - Crédito Hipotecario
 - Crédito de Consumo (Personal, Libranza, Vehículo, Comercial, Microcrédito)
 - Tarjeta de Crédito (principal)

PASO 1

Ingrese a través de <u>www.bancocajasocial.com</u>, digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

PASO 2

Ubique el botón "Ingresar" y posteriormente seleccione la opción "Personas".





PASO 3

Seleccione la opción de "¿Olvidó su contraseña?", en la parte inferior derecha de la pantalla

> (2 hancocaiasocial net/po	ortalserver/bcs-public/logir				Q 🕁 🗛 :
	P	Banco Caja Social 🙎	Personas Microemp	resarios Pequeñas Empresas Empresas Constructores	kgesr 😒	A
2		THE DE EXERTIFICACIÓN Beleccionar MONERO DE EXERTIFICACIÓN CONTRAGERA	Sension	Teclado virtual para ingreso de contraseña Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanumé Q N N V U 0 N 5 A D r G N X X 2 X C N N C 0 N X <th>a pertalla. icos</th> <th></th>	a pertalla. icos	
		Regionaloe				
	LIMPIESA SE 🕢 FRANCISIA DRIFA SOCIAL	SuBancoAmigo.com .N	nipace•amico #UnB	uen Vecino Lo Aconseja	₢₽₽₽₲®	
	DEVECTOR CO FINANCIA REPORTAN	SuBancoAmigo.com .n ción corporativa	niPace•amico #UnB	uenVecinoLoAconseja Información de interés	ව ට බ ම Directorio	
	Devicad of 💽 nacional reary stock	SuBancoAmigo.com .n ción corporativa de nosotros	niPace-amico #UnB	uenVecinoLoAconseja Información de interés	Image: Control of the second of the canales de atención	

PASO 4

Seleccione su tipo de identificación y escriba su número de identificación posteriormente oprima continuar

bancocajasocial.net/	/portalserver/bcs-public/o	vido-su-contrasena	1		0	2 🕁 🔒	÷
ž	Banco Caja Social	Personas I	Microempresarios Pequeñas Empresas Empresas Constructor	es Ingresar 🗸			
	Olvidó su contraseña						
	Ingreso de informació	ón					
	TIPO DE DOCUMENTO Cédula de Ciudadania			\checkmark			
	NÚMERO DE DOCUMENTO						

		Reg	gresar Continuar >				
ENVYESAS DE 🌀 FUNDACIÓN GRUPO SOCIAL	SuBancoAmigo.com	,mipage-amigo	#UnBuenVecinoLoAconseja		f oo@@		
Inforr ① Ace	mación corporativa erca de nosotros		Información de interés		Directorio ◎ Buscador de canales de		
⊕ Info	ormación para ersionistas		de Colombia ধ্যু Defensor del Consumidor		atención	Contraction of the second seco	
	сичеська: С гиолофияния заси. прогосов со С гиолофияния заси. Inform С го со		Vancodajasocialized por latiest ver vois "public / on vicio-sur-contra seria		Darbedegiesedeinine very des public/ondersur-contrasens Personas Mercempresaios Pequeñas Empresas Constructores Olvidó su contraseña Ingreso de Información Información corporativa Información de Interés Información de Interés	Indicating port laster very role-polating down of scheduling and where set is a scheduling of the set of the s	Calific Color Calific Color Presonas Moreorepresados Empresas Constructores Empresas Constructores Constructores Civido su contraseña Impresas Empresas Constructores Empresas Constructores Constructores



Y aparecerá el siguiente mensaje

		And a construction of the second seco	-	
-> C Dancocajasocial.n	Banco Caja Social	protrasena Personas Microempresarios Pequeñas Empresas Empresas Constructores	Ingresar 🗸	4 ¥ 8 :
	Olvidó su contraseña			
	🛱 Resultado de la transacción			
	Se ha ervisdo un meno continuar, ingrese a su	saje al correo electrónico registrado por usted, que le permitirá asignar su contraseña. Para u correo y siga las instrucciones.		
DIFFERS IT 🙆 FRANCINGUE	ац SuBancoAmigo.com , ПіРЭСФ-З	imico #UnBuenVecinoLoAconseja	€♀⊂₲⊚	
LINTERS & 🔿 THRACHTERN SK Inf	cul SuBancoAmigo.com . miPace-a formación corporativa	umico #UnBuenVecinoLoAconseja	ම ර ී ී ම Directorio	_
Dentesco X 💽 Passicalitation y soc Inf	CILL SuBancoAmigo.com . miPBG@-a formación corporativa Acerca de nosotros	Imico #UnBuenVecimoLoAconseja Información de interés II Superintendencia Financiera de Colombia	Contractorio Directorio @ Busador de canales erectón	de
EMPESAGE OF Resolution sources Inf O D	ou SuBancoAmigo.com . miPace-a formación corporativa Acerca de nosotros inversionistas	#UnBuenVecInoLoAconseja Información de interés I Superintendencia Financiera de Colombia 49: Defensor del Consumidor Financiero	Image: Control of the second secon	.de

PASO 6

El sistema le enviará al correo electrónico registrado en el Banco, un mensaje del Banco el cual le listará un enlace. Siga el enlace, el cual lo llevará a la siguiente página donde deberá seleccionar su tipo de identificación y escribir su número de identificación y hacer clic en el botón continuar.

x login X	× 🎲 Olvido	o su contrasena 🛛 🗙 🕂		
· → C	portalserver/bcs-public/olvido-su-contrasena?			९ 🖈 🕒 :
4	Banco Caja Social	icroempresarios Pequeñas Empresas Empresas Constructores	Ingresar 🗸	
	Olvidó su contraseña			
	📰 Ingreso de información			
	TINO DE DOCUMENTO Cédula de Ciudadanía		~	
	NDMERO SE BOCUMENTO			
	Ragn	estr Continuar 📏		
CHIMICEAN OF COMPARISON OF THE SECOND	SuBancoAmigo.com • miPaGe•amico	#UnBuenVecinoLoAconseja	600 0	0
	nación corporativa	Información de interés	Directorio	
Inform	ra de posotros	Superintendencia Financiera	Burcador do can	ales de



PASO 7

Confirme si los datos de correo electrónico y número celular que muestra la pantalla son correctos. En caso de ser afirmativo de clic en enviar, de lo contrario actualice sus datos a través de la Línea Amigo o en cualquiera de nuestras oficinas.

> C	bancocajasocial.net/	portalserver/bcs-public/olv	ido-su-contrasena?autoriza=eyJhbGciC	DiJIUzI1NiJ9.eyJ0aXBvSWRlbnRpZm	ljYWNpb24iOiJDQyIsIm51bWVyb()lkZ Q ☆ 🛛 :
		Sanco Caja Social			Ingenat	
		Olvidó su contraseña				
		Ingreso de información				
			Preguntas de seguridad	×		
			Para continuar con el proceso de regi en su celular y/o en su correo electri digitos, el cual deberá ingresar en el sea solicitado. Por favor confirme su y/o correo electrónico. Jan inimero d en ""1324 y su correo electrónico siguientes campos: M"""""(#PIOT	istro, usted recibirá ánico un código de 6 inomento que así número de celular de celular termina co posee los MALL_COM?		
			O SI O No			
	MANETAL CE 💽 FUNCACIÓN DALPO SICOL		Emar			
			Informaci	on de Interés		
						s de
						((a))
	ja) trive		() Preguntas	s frecuentes		

PASO 8

El sistema le pedirá ingresar el código de 6 dígitos recibido en su correo electrónico (la vigencia de este código es de 2 minutos), de no poderlo usar en este tiempo deberá volver a realizar el proceso.

is login	×		× sus Olvido su contrasena × +	
⇒ C I	bancocajasocial.net/j	portalserver/bcs-public/ol	vido-su-contrasena?autoriza=eyJhbGciOJIUz11NiJ9.eyJUaXBvSWRIb	nkpZmljYWNpb24iOiJDQyIsIm51bWVy 🗣 🤤 🛱
		Santo Caja Social		
		Olvidó su contraseña		
		Ingreso de informació	n	
			Cagares.	
			Por favor ingrese el código de 6 dígitos enviado a su correo electrónico y/o teléfono celular registrados.	
6	where is 🗿 function port social	SuBancoAmigo.com	Enviar	€℃©®
			loformación de interés	
			Preguntas frecuentes	-



PASO 9

Si la información es válida, el sistema le formulará preguntas de seguridad sobre sus productos. Las cuales deberá responder correctamente.

Una vez resueltas las preguntas de forma acertada, el sistema arrojará la siguiente pantalla, en donde deberá asignar la nueva contraseña según las indicaciones dadas y oprimir el botón de asignar contraseña.

	🛞 Benco Ceja Social 🧕 Personas Microempresarios Pequeñas Empresas Empresas Constructores	Ingresar 🗸
	Olvidó su contraseña	
	♂ Asignar contraseña	
	Su contraseña debe tener 8 caracteres, mezcia entre letras y números. No se aceptan caracteres especiales, espacios, no debe iniciar en cere, ni contener números iguales (4444) o consecutivos (1234, 4321), no debe ser igual a su contraseña anterior.	
	Nueva commassia. Ingrese su contrasella utilizando el teolado que muestra la pantala. Recuerde, su longond debe ser de 8 caracteres aflanoméricos.	
	corranda corradda 0 w 6 8 7 V 0 1 0 F 8 8 A 5 0 F 6 H 2 K K 2 A 5	
	Regresar Assignar contrasvila	
EMPRESAS DE 💽 FUNDACIÓN GRUPO S	XIII, SuBancoAmigo.com (MIPOGO-amico P UnBuenVecinoLoAconsoja	00000 00000

PASO 10

El sistema confirmará el resultado de la transacción y remitirá un mensaje a su correo electrónico ó celular informando que el cambio fue exitoso. ¡Listo! Podrá disfrutar de los beneficios del nuevo portal transaccional.

	×	Olvido su contrasena 🗙 +	
→ C	et/portalserver/bcs-public/olvido-su-co	ntrasena?autoriza=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJ0aXBvSWRlbnRp	ZmljYWNpb24iOiJDQyIsIm51bWVy 🕶 🍳 🛧 🔒
	Banco Caja Social	Personas Microempresarios Pequeñas Empresas Empresas Constructores	Ingresar 🗸
	Olvidó su contraseña		
	😂 Resultado de la transacción		
	FECHA Y HORA	Direction IP-10.10.10.10	
	NÚMERO DE TRANSACCIÓN A P####################################	NÚMERO DE CONFIRMACIÓN IMMIRABCD	
		Ir a ingreso personas	
EMPRESAS DE 🚫 FONDACIÓN GRUPO SOCI	ц SuBancoAmigo.com , miPaGe a	mico #UnBuenVecinoLoAconseja	₽℃©©©
Info	ormación corporativa	Información de interés	Directorio
0	Acerca de nosotros	I Superintendencia Financiera de Colombia	Buscador de canales de atención
	información para	sta Defensor del Consumidor	Oirectorios alternos
φ.	Inversionistas	Financiero	