

PROCESO PARA ASIGNAR UNA NUEVA CLAVE DE INTERNET DE BANCA PERSONAS, CUANDO SE HA BLOQUEADO U OLVIDADO

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando olvide ó bloquee por intentos fallidos su clave de internet.

Importante:

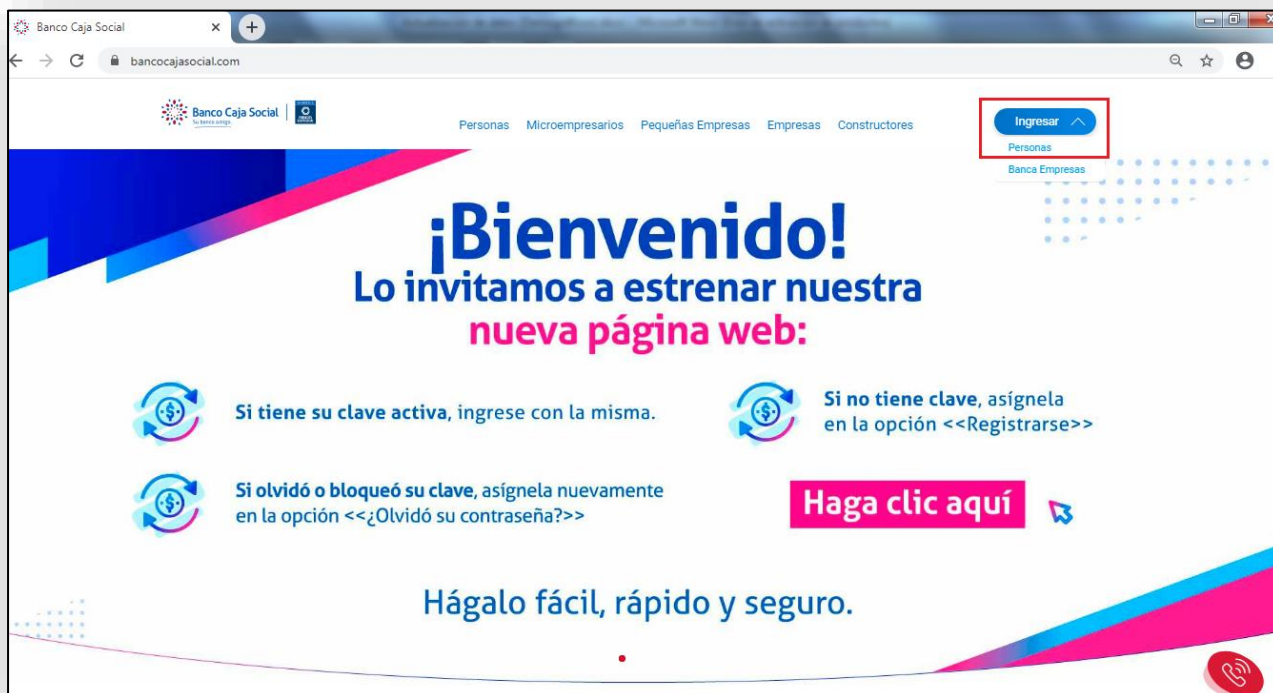
- Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.
- Para asignar su nueva clave / contraseña, debe contar con:
 - Su teléfono celular a la mano y/o con acceso al correo electrónico, los cuales deben estar registrados en el Banco.
 - Al menos con uno de los siguientes productos:
 - Cuenta de Ahorros Transaccional o Corriente con TD
 - Crédito Hipotecario
 - Crédito de Consumo (Personal, Libranza, Vehículo, Comercial, Microcrédito)
 - Tarjeta de Crédito (principal)

PASO 1

Ingrese a través de www.bancocajasocial.com, digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

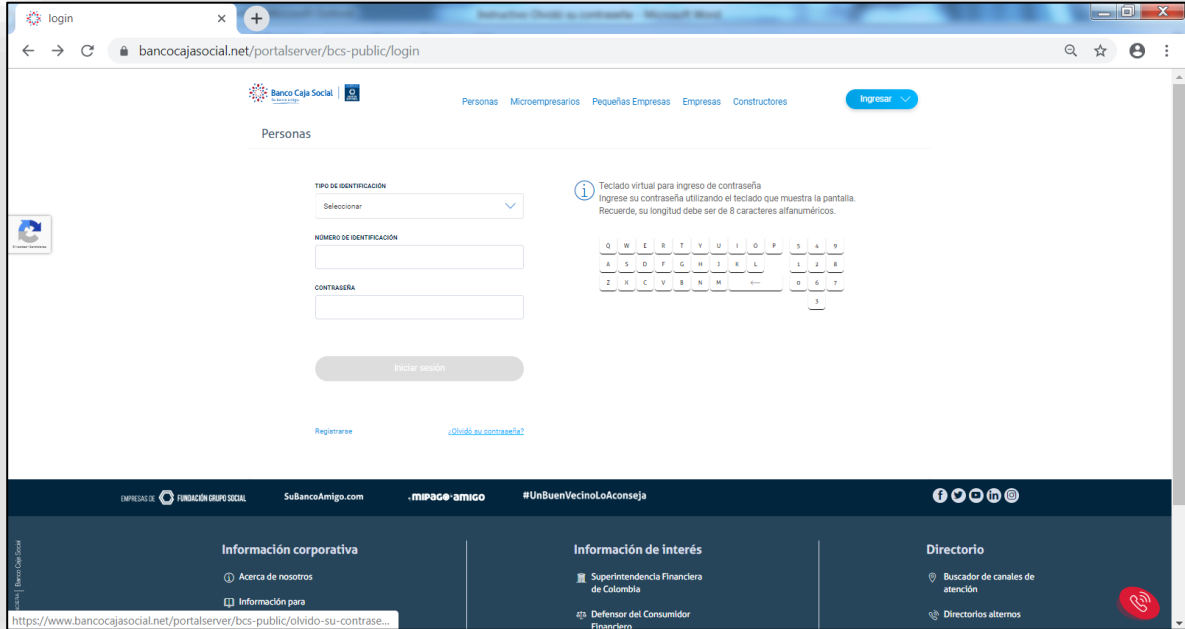
PASO 2

Ubique el botón “[Ingresar](#)” y posteriormente seleccione la opción “[Personas](#)”.



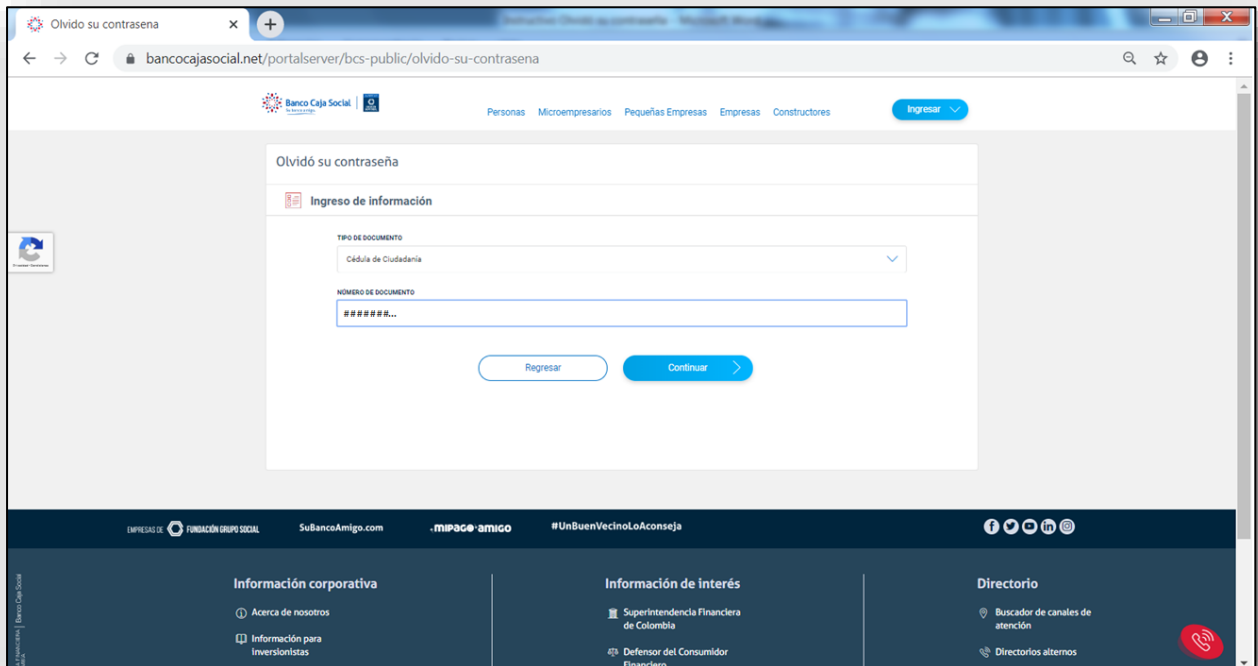
PASO 3

Seleccione la opción de “¿Olvidó su contraseña?”, en la parte inferior derecha de la pantalla

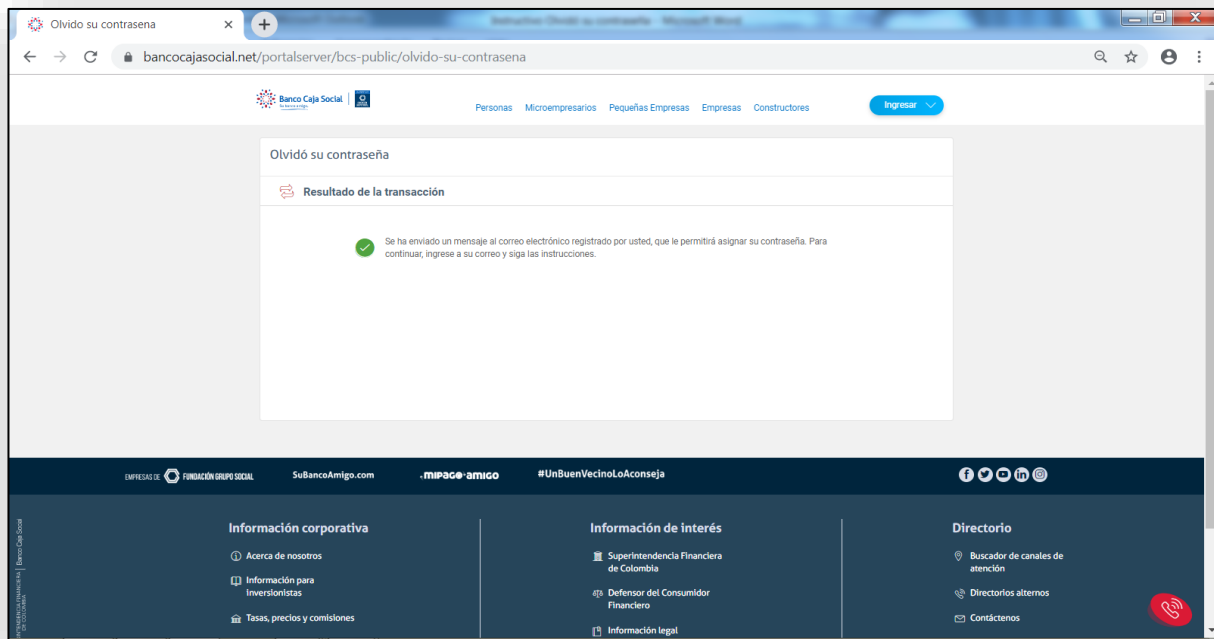


PASO 4

Seleccione su tipo de identificación y escriba su número de identificación posteriormente oprima continuar

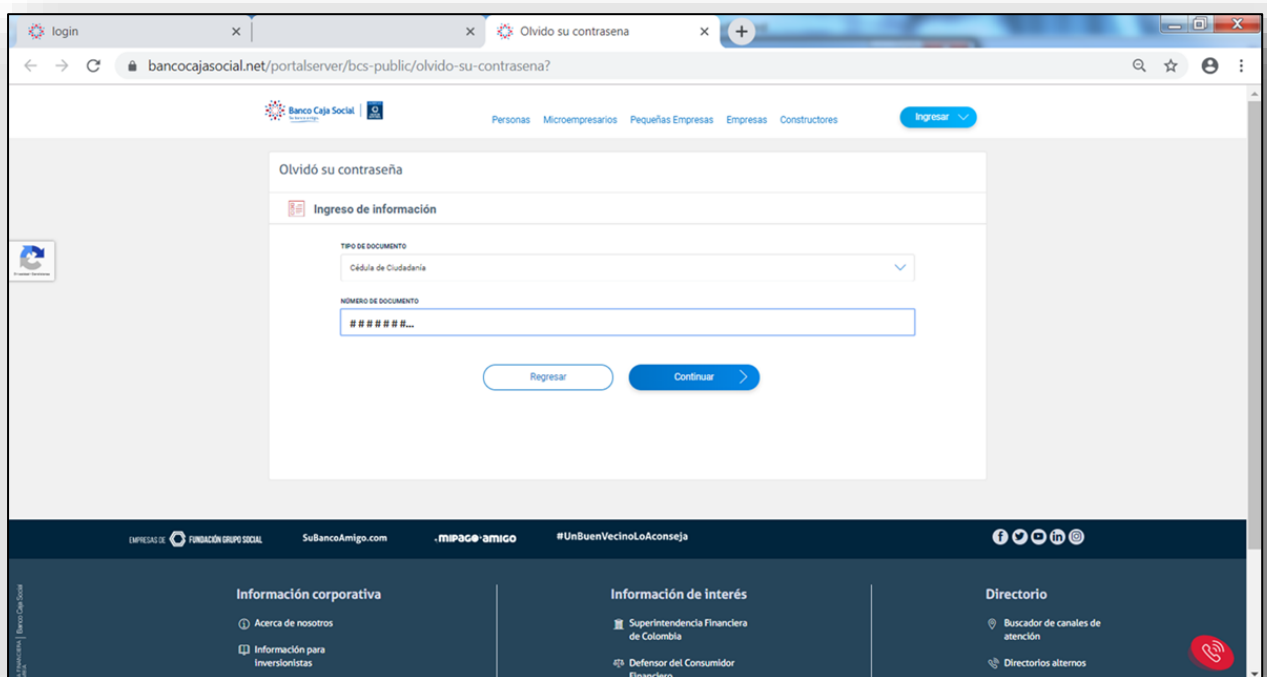


Y aparecerá el siguiente mensaje



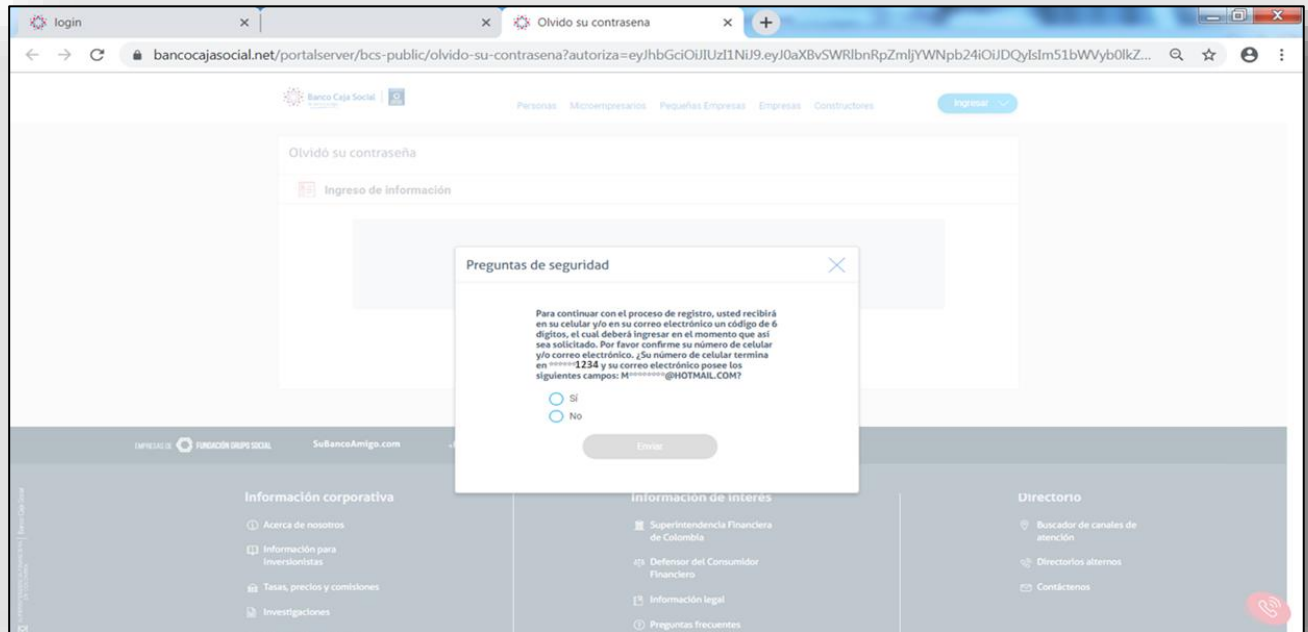
PASO 6

El sistema le enviará al correo electrónico registrado en el Banco, un mensaje del Banco el cual le listará un enlace. Siga el enlace, el cual lo llevará a la siguiente página donde deberá seleccionar su tipo de identificación y escribir su número de identificación y hacer clic en el botón continuar.



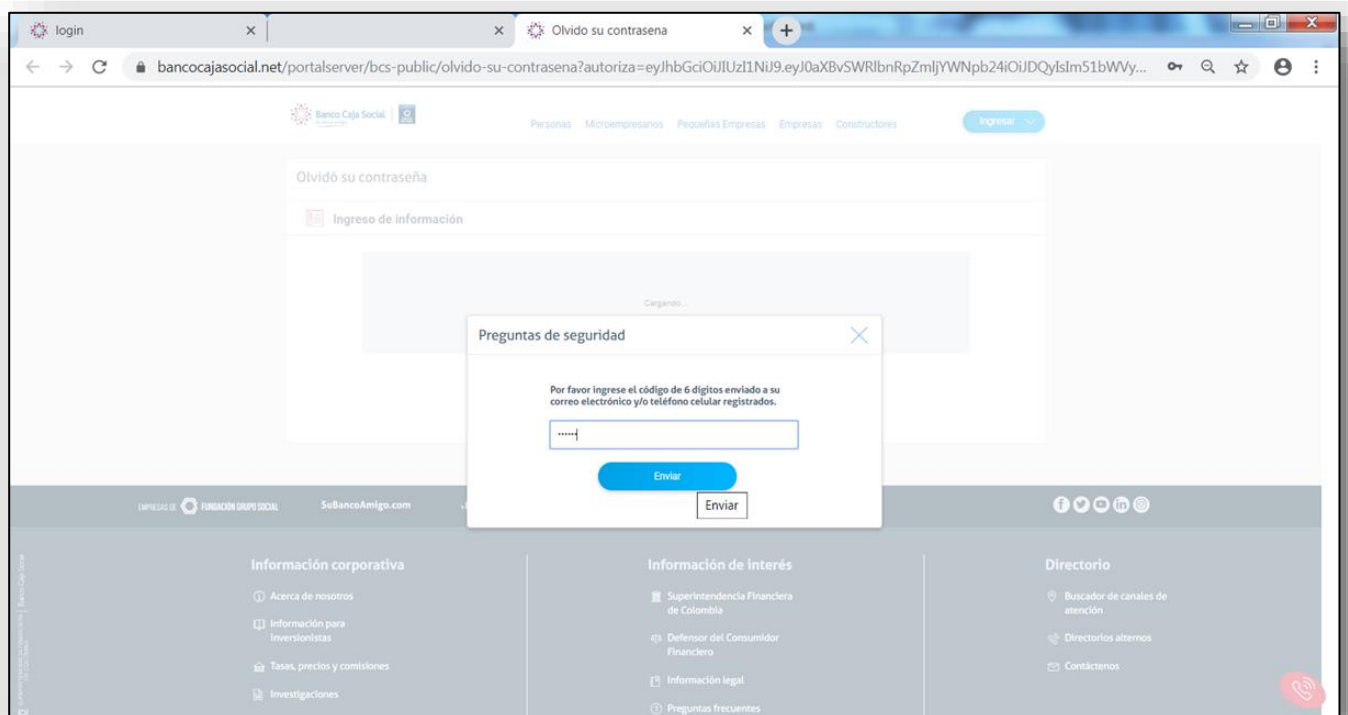
PASO 7

Confirme si los datos de correo electrónico y número celular que muestra la pantalla son correctos. En caso de ser afirmativo de clic en enviar, de lo contrario actualice sus datos a través de la Línea Amigo o en cualquiera de nuestras oficinas.



PASO 8

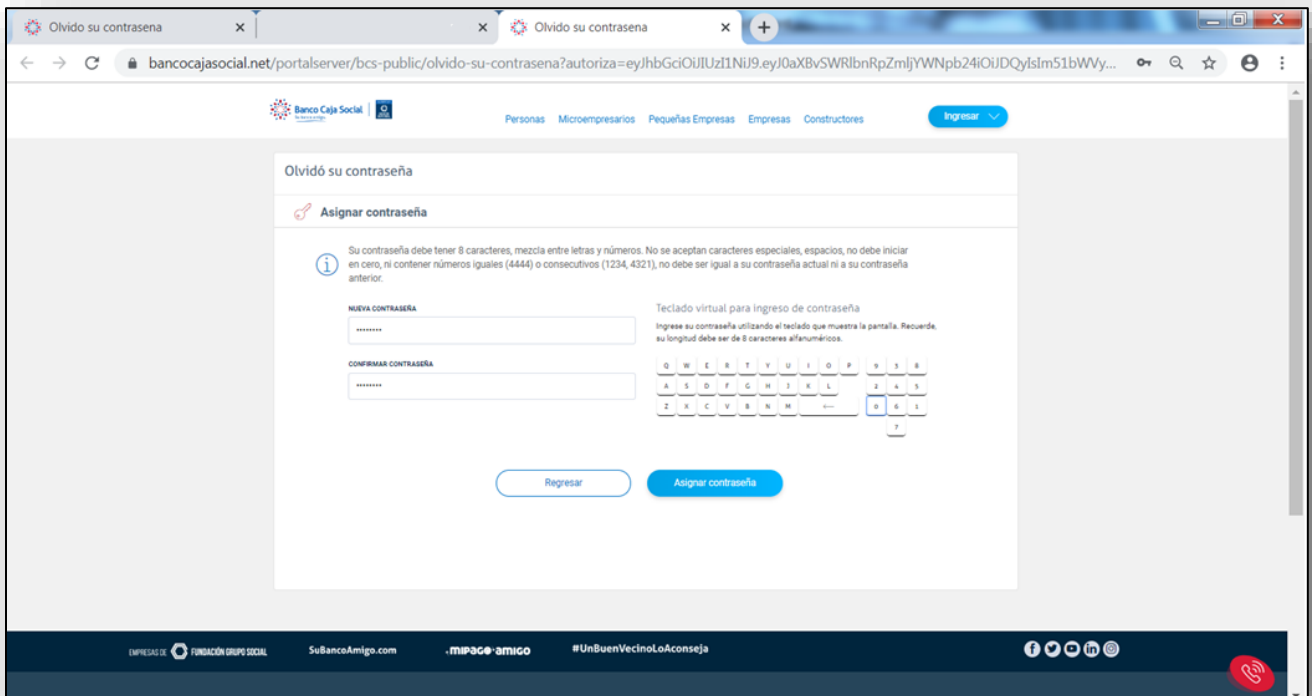
El sistema le pedirá ingresar el código de 6 dígitos recibido en su correo electrónico (la vigencia de este código es de 2 minutos), de no poderlo usar en este tiempo deberá volver a realizar el proceso.



PASO 9

Si la información es válida, el sistema le formulará preguntas de seguridad sobre sus productos. Las cuales deberá responder correctamente.

Una vez resueltas las preguntas de forma acertada, el sistema arrojará la siguiente pantalla, en donde deberá asignar la nueva contraseña según las indicaciones dadas y oprimir el botón de asignar contraseña.



PASO 10

El sistema confirmará el resultado de la transacción y remitirá un mensaje a su correo electrónico ó celular informando que el cambio fue exitoso. ¡Listo! Podrá disfrutar de los beneficios del nuevo portal transaccional.

