

## PROCESO PARA CONSULTAR Y GENERAR EXTRACTOS DE SUS PRODUCTOS A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando desee y/o necesite descargar los extractos de sus productos.

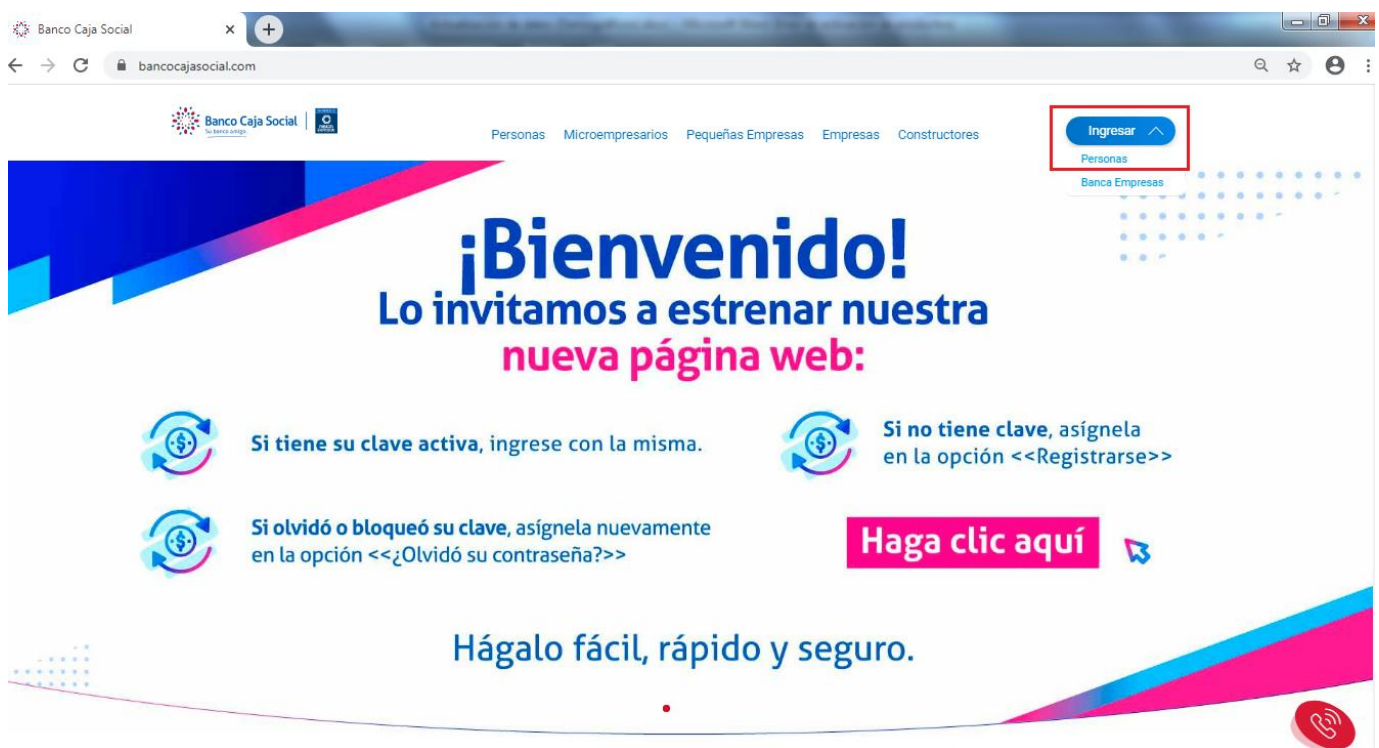
### PASO 1

Ingrese a través de [www.bancocajasocial.com](http://www.bancocajasocial.com), digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

### PASO 2

Ubique el botón “Ingresar” y posteriormente seleccione la opción “Personas”.



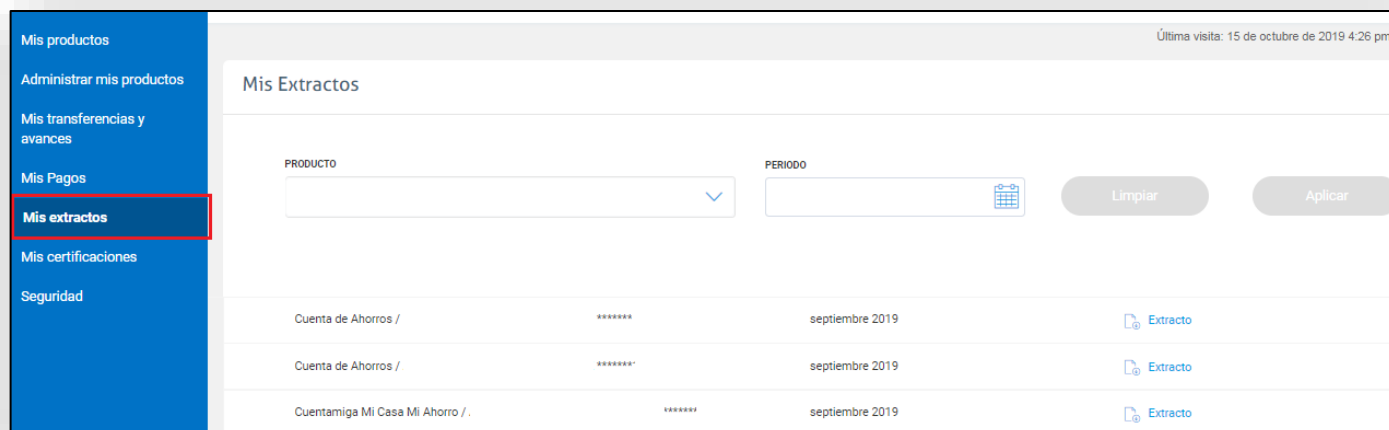
### PASO 3

Seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón “Iniciar sesión”.



## PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione **“Mis Extractos”**. En esta vista, el portal le presentará la lista de los productos a los que se les genera extracto, con el último generado y su correspondiente periodo para su consulta.



Última visita: 15 de octubre de 2019 4:26 pm

Mis Extractos

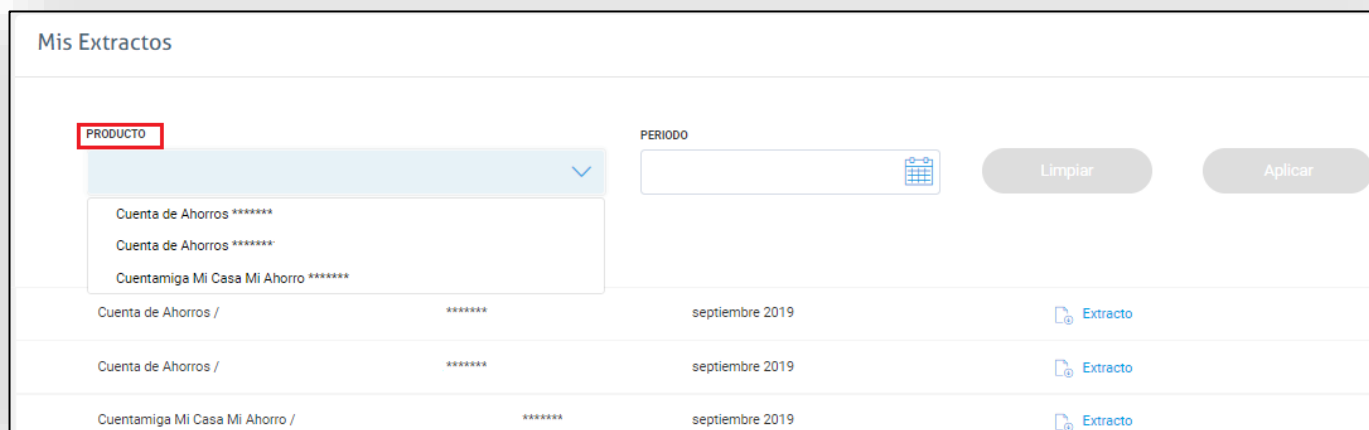
PRODUCTO PERIODO

Limpiar Aplicar

Cuenta de Ahorros /	*****	septiembre 2019	Extracto
Cuenta de Ahorros /	*****	septiembre 2019	Extracto
Cuentamiga Mi Casa Mi Ahorro /	*****	septiembre 2019	Extracto

## PASO 5

En caso de que requiera un extracto de un mes diferente al presentado de manera automática, seleccione: **“Producto”**, **“Periodo”** sobre el cual quiere consultar el extracto y de clic en botón **“Aplicar”**.



Mis Extractos

PRODUCTO PERIODO

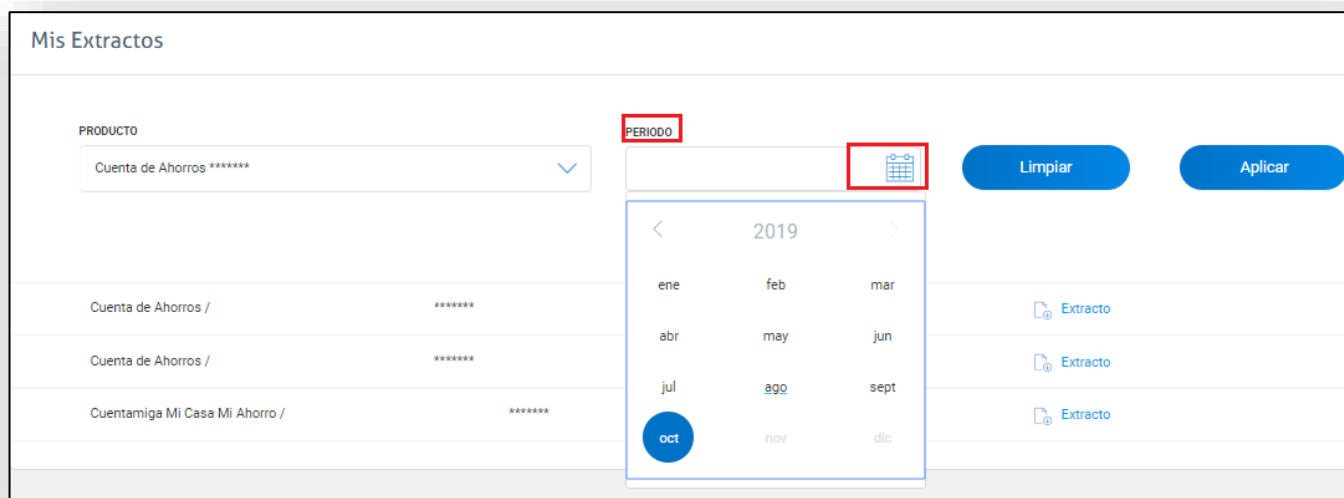
Limpiar Aplicar

Cuenta de Ahorros \*\*\*\*\*

Cuenta de Ahorros \*\*\*\*\*

Cuentamiga Mi Casa Mi Ahorro \*\*\*\*\*

Cuenta de Ahorros /	*****	septiembre 2019	Extracto
Cuenta de Ahorros /	*****	septiembre 2019	Extracto
Cuentamiga Mi Casa Mi Ahorro /	*****	septiembre 2019	Extracto



Mis Extractos

PRODUCTO PERIODO

Limpiar Aplicar

Cuenta de Ahorros \*\*\*\*\*

2019

ene feb mar

abr may jun

jul ago sept

oct nov dic

Cuenta de Ahorros /	*****	septiembre 2019	Extracto
Cuenta de Ahorros /	*****	septiembre 2019	Extracto
Cuentamiga Mi Casa Mi Ahorro /	*****	septiembre 2019	Extracto

Mis Extractos

PRODUCTO: Cuenta de Ahorros \*\*\*\*\*  
PERIODO: agosto 2019

Limpiar Aplicar

Cuenta de Ahorros / *****	septiembre 2019	Extracto
Cuenta de Ahorros / *****	septiembre 2019	Extracto
Cuentamiga Mi Casa Mi Ahorro / *****	septiembre 2019	Extracto

## PASO 6

Una vez el sistema le muestre el resultado de la consulta, de clic en el botón “[Extracto](#)”.

Mis Extractos

PRODUCTO: Cuenta de Ahorros \*\*\*\*\*  
PERIODO: agosto 2019

Limpiar Aplicar

Cuenta de Ahorros / *****	agosto 2019	Extracto
---------------------------	-------------	----------

## PASO 7

El portal le presentará el documento en formato tipo .pdf al final de la pantalla, para que lo guarde o imprima (De acuerdo con las capacidades de su navegador / equipo)

Mis Pagos  
**Mis extractos**  
Mis certificaciones  
Seguridad

PRODUCTO: Cuenta de Ahorros \*\*\*\*\*2232  
PERIODO: agosto 2019

Limpiar Aplicar

Cuenta de Ahorros / *****	agosto 2019	Extracto
---------------------------	-------------	----------

extracto-bancario...pdf