

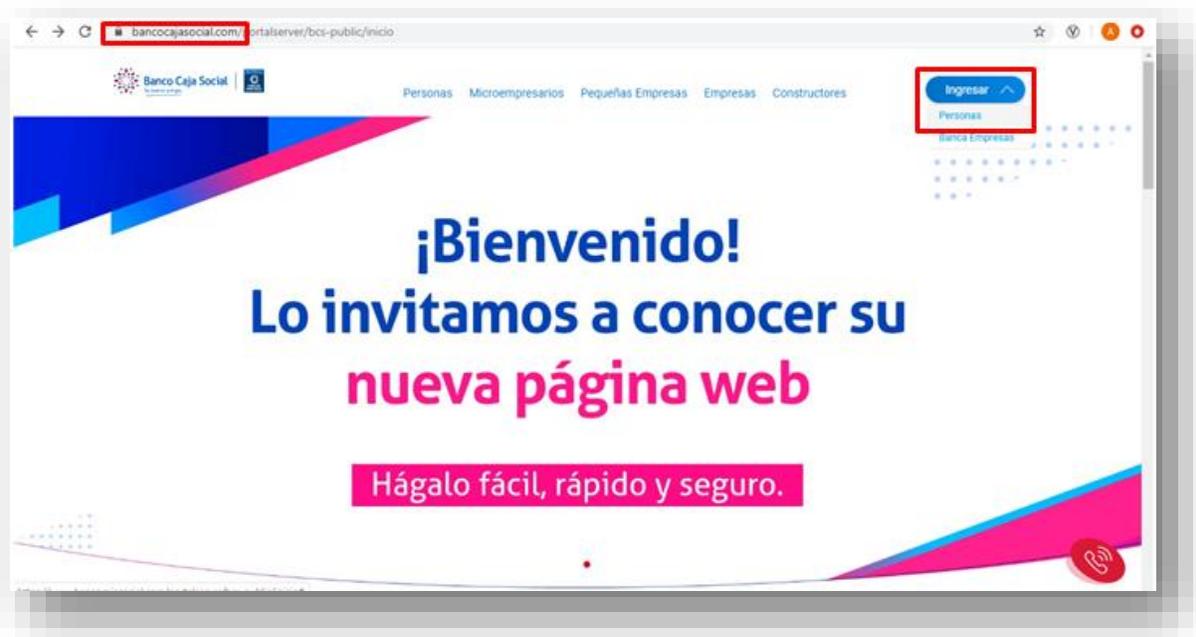
PROCESO PARA CREACIÓN DE CLAVE DE INTERNET DE BANCA PERSONAS

Importante:

- Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.
- Para crear su clave / contraseña, debe contar con:
 - Su teléfono celular a la mano y/o con acceso al correo electrónico, los cuales deben estar registrados en el Banco.
 - Al menos con uno de los siguientes productos:
 - Cuenta de Ahorros Transaccional o Corriente con TD
 - Crédito Hipotecario
 - Crédito de Consumo (Personal, Libranza, Vehículo, Comercial, Microcrédito)
 - Tarjeta de Crédito (principal)

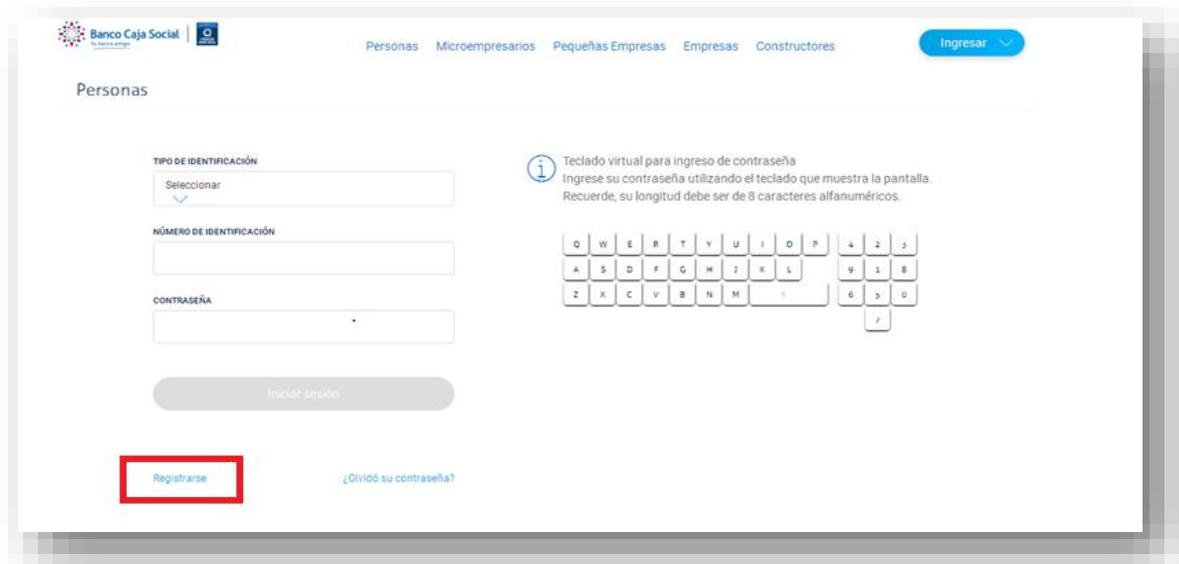
PASO 1

Ingrese a la página www.bancocajasocial.com, en la pantalla ubique el botón “Ingresar”, selecciónelo y se desplegarán dos opciones; seleccione “Personas”.



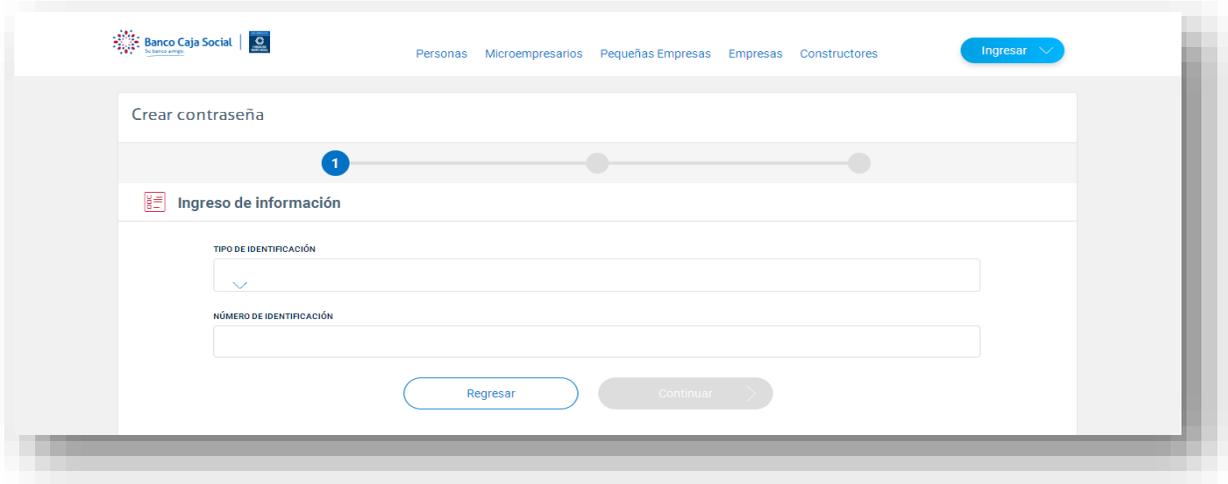
PASO 2

El sistema habilitará la siguiente pantalla donde debe dar clic en " Registrarse"



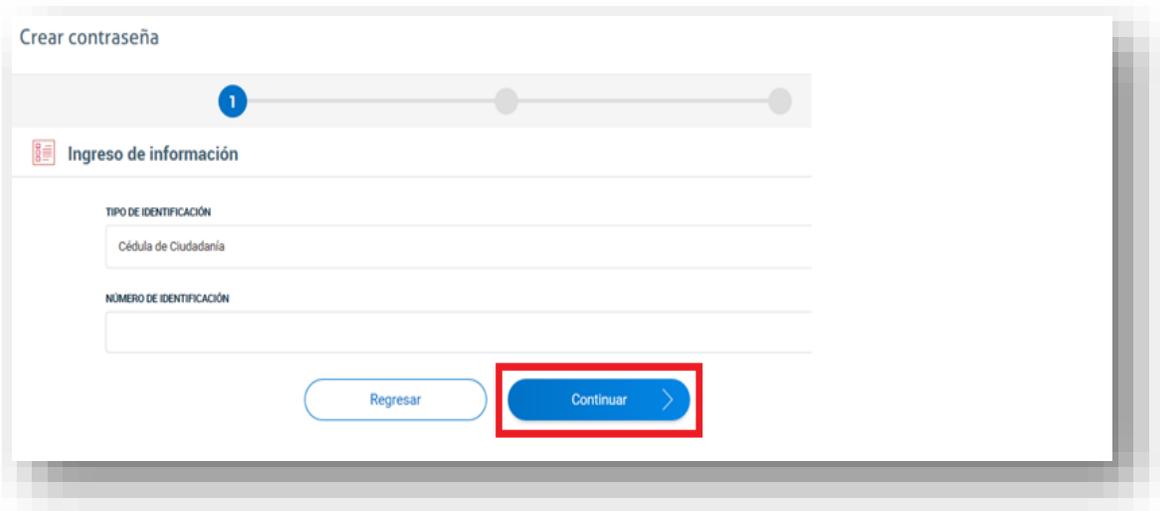
PASO 3

El sistema habilitará la siguiente pantalla donde deberá ingresar el tipo y número de identificación.



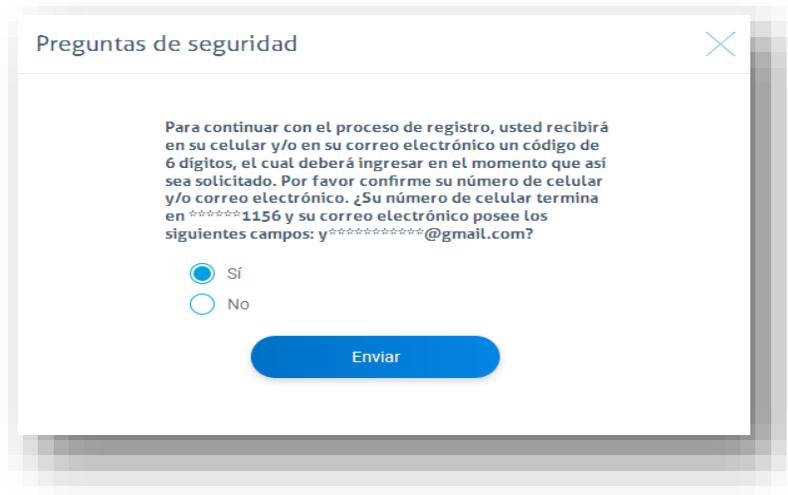
PASO 4

Una vez complete los datos debe dar clic en continuar.



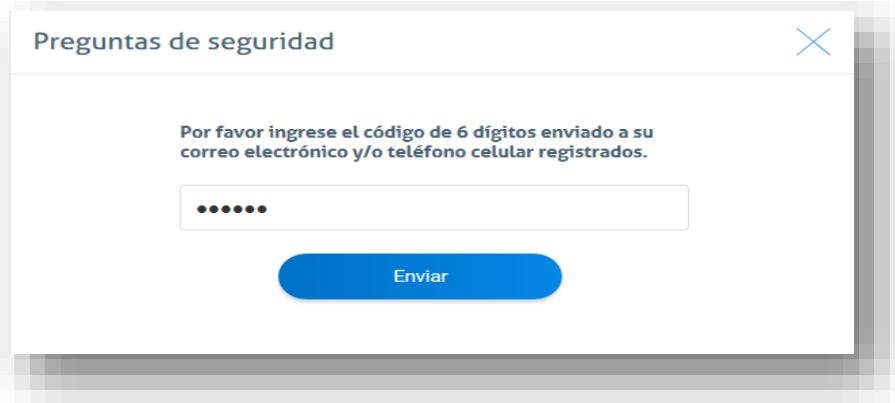
PASO 5

Confirme si los datos de correo electrónico y número celular que muestra la pantalla son correctos. En caso de ser afirmativo de clic en enviar, de lo contrario actualice sus datos a través de la Línea Amigo o en cualquiera de nuestras oficinas.



PASO 6

El sistema le solicitará ingresar el código que ha sido enviado al correo electrónico y/o celular. Una vez digite el código, de clic en “Enviar”.



Preguntas de seguridad

Por favor ingrese el código de 6 dígitos enviado a su correo electrónico y/o teléfono celular registrados.

.....

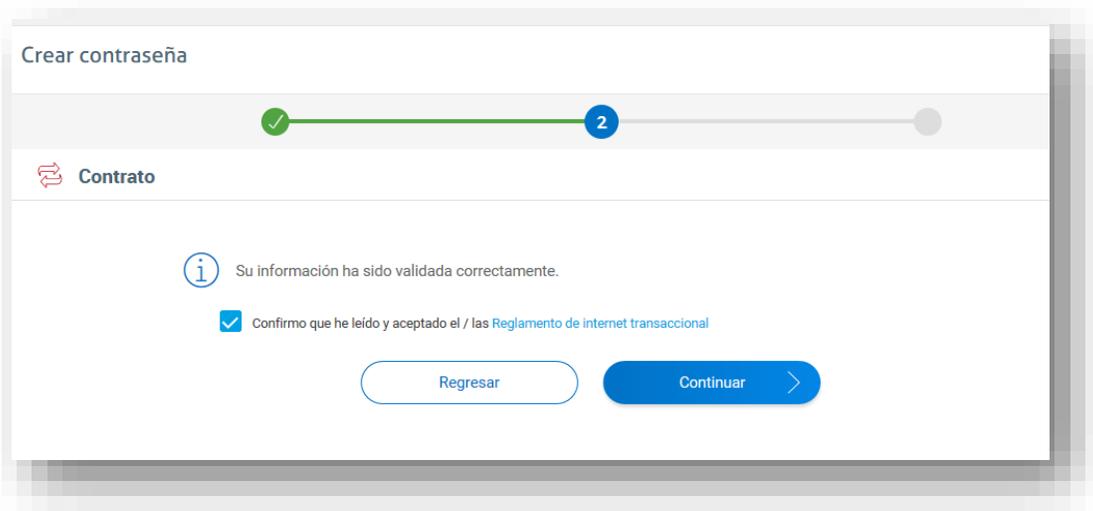
Enviar

PASO 7

El sistema podrá hacerle algunas preguntas de seguridad relacionadas con sus productos, las cuales debe responder correctamente y dar clic en enviar.

PASO 8

Para finalizar el proceso deberá aceptar los términos y condiciones del contrato transaccional, luego de clic en continuar.



Crear contraseña

Contrato

✓ 2

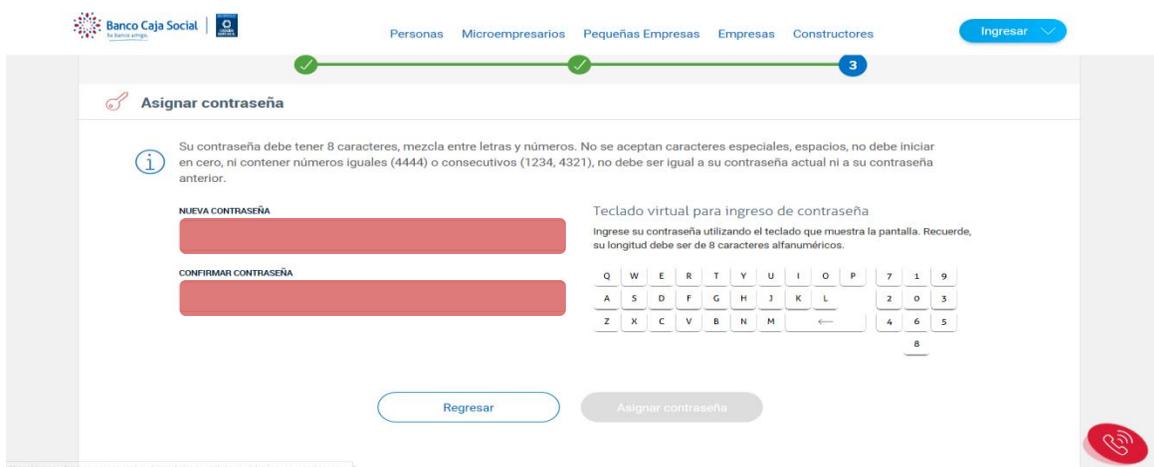
i Su información ha sido validada correctamente.

Confirmando que he leído y aceptado el / las [Reglamento de internet transaccional](#)

Regresar Continuar >

PASO 9

Ahora debe crear una clave de internet, solo le permitirá ingresarla con el teclado que se visualiza en pantalla. Recuerde que su clave debe ser alfanumérica y contener 8 caracteres. El sistema no valida mayúsculas o minúsculas.



Asignar contraseña

i Su contraseña debe tener 8 caracteres, mezcla entre letras y números. No se aceptan caracteres especiales, espacios, no debe iniciar en cero, ni contener números iguales (4444) o consecutivos (1234, 4321), no debe ser igual a su contraseña actual ni a su contraseña anterior.

NUEVA CONTRASEÑA

CONFIRMAR CONTRASEÑA

Teclado virtual para ingreso de contraseña

Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla. Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos.

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	7	1	9
A	S	D	F	G	H	J	K	L		2	0	3
Z	X	C	V	B	N	M	←			4	6	5
											8	

Regresar Asignar contraseña

<https://www.bca.com.co/social-net/portalserver/bca-publico/crear-contrasena>

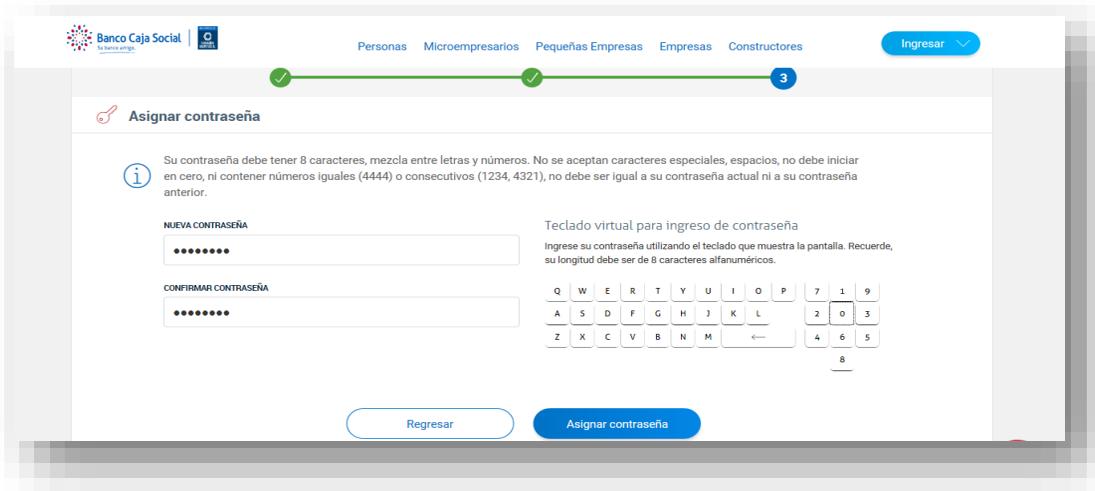
Importante

Ingrese las Claves de Internet desde el teclado que aparece en pantalla. Para el ingreso de su clave tenga en cuenta las siguientes reglas:

- ▶ La longitud de la clave de internet debe ser de 8 caracteres.
- ▶ La clave no puede ser igual al número de identificación.
- ▶ No puede tener 4 caracteres iguales ni consecutivos, por ejemplo: aaaa, 1111, 1234.

PASO 10

Una vez haya ingresado los datos, de clic en asignar contraseña. ¡Listo! Podrá disfrutar de los beneficios del nuevo portal transaccional.



Asignar contraseña

Su contraseña debe tener 8 caracteres, mezcla entre letras y números. No se aceptan caracteres especiales, espacios, no debe iniciar en cero, ni contener números iguales (4444) o consecutivos (1234, 4321), no debe ser igual a su contraseña actual ni a su contraseña anterior.

NUEVA CONTRASEÑA
●●●●●●●●

CONFIRMAR CONTRASEÑA
●●●●●●●●

Teclado virtual para ingreso de contraseña
Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla. Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos.

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	7	1	9
A	S	D	F	G	H	J	K	L		2	0	3
Z	X	C	V	B	N	M	←			4	6	5

8

Regresar Asignar contraseña