

PROCESO PARA CREACIÓN DE CLAVE DE INTERNET DE BANCA PERSONAS

Importante:

- Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.
- Para crear su clave / contraseña, debe contar con:
 - Su teléfono celular a la mano y/o con acceso al correo electrónico, los cuales deben estar registrados en el Banco.
 - Al menos con uno de los siguientes productos:
 - Cuenta de Ahorros Transaccional o Corriente con TD
 - Crédito Hipotecario
 - Crédito de Consumo (Personal, Libranza, Vehículo, Comercial, Microcrédito)
 - Tarjeta de Crédito (principal)

PASO 1

Ingrese a la página <u>www.bancocajasocial.com</u>, en la pantalla ubique el botón "Ingresar", selecciónelo y se desplegarán dos opciones; seleccione "Personas".



El sistema habilitará la siguiente pantalla donde debe dar clic en "Registrarse"

	e ción	Teclado virtual para ingreso de contraseña Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla. Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos. 0 W E T V I 0 4 2 3 0 W E T V I 0 4 2 3 2 X C V B M 4 2 0 0 7
Registrarse	¿Olvidó su contraseña	147



PASO 3

El sistema habilitará la siguiente pantalla donde deberá ingresar el tipo y número de identificación.

Crear contraseña			
0			
Ingreso de información			
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN			
	Regresar		

PASO 4

Una vez complete los datos debe dar clic en continuar.

Crear contr	raseña						
📰 Ingres	so de información						
1	TIPO DE IDENTIFICACIÓN						
	Cédula de Ciudadanía						
N	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN						- 1
		Regresar	Continuar	>			
					_		_

PASO 5

Confirme si los datos de correo electrónico y número celular que muestra la pantalla son correctos. En caso de ser afirmativo de clic en enviar, de lo contrario actualice sus datos a través de la Línea Amigo o en cualquiera de nuestras oficinas.

Para continuar con el proceso de registro, usted recibirá en su celular y/o en su correo electrónico un código de 6 dígitos, el cual deberá ingresar en el momento que asi sea solicitado. Por favor confirme su número de celular y/o correo electrónico. ¿Su número de celular termina en estante 1156 y su correo electrónico posee los siguientes campos: y	
○ No	
Enviar	



PASO 6

El sistema le solicitará ingresar el código que ha sido enviado al correo electrónico y/o celular. Una vez digite el código, de clic en "Enviar".

Pro	eguntas de seguridad	\times
	Por favor ingrese el código de 6 dígitos enviado a su correo electrónico y/o teléfono celular registrados.	
	•••••	
	Enviar	
1.0		_
SO 7		

El sistema podrá hacerle algunas preguntas de seguridad relacionadas con sus productos, las cuales debe responder correctamente y dar clic en enviar.

PASO 8

Para finalizar el proceso deberá aceptar los términos y condiciones del contrato transaccional, luego de clic en continuar.

	Ø —		2			
🔁 Contrato						
	Su información	ha sido validada correcta	amente			
		a laída y acontada al / las Par	alemente de internet tre	nancional		
	Continuo que ne	e leido y aceptado el 7 las Rej	giamento de internet tra	nsaccional		
		Regresar		Continuar	$\left(\right)$	

PASO 9

Ahora debe crear una clave de internet, solo le permitirá ingresarla con el teclado que se visualiza en pantalla. Recuerde que su clave debe ser alfanumérica y contener 8 caracteres. El sistema no valida mayúsculas o minúsculas.

S Asigna	ar contraseña														
i se a	u contraseña debe tener 8 cara n cero, ni contener números igu nterior.	cteres, mezcla entre letras y ales (4444) o consecutivos	números. No se (1234, 4321), no	acept debe	an ca ser ig	racte ual a i	res es su co	speciale ntraseñ	s, es a act	oacios ual ni a	, no d a su c	lebe in ontra:	iiciar seña		
N	UEVA CONTRASEÑA		Tec	lado	virtu	al pa	ra in	greso	de co	ntras	eña				
			Ingré su lo	ese su ongitud	contra debe	seña u ser de	tilizan 8 cara	do el tec cteres al	lado q fanum	ue mue éricos.	stra la	pantal	la. Re	cuerde,	
0	ONFIRMAR CONTRASEÑA		Q	w	E	R	т	Y U	T	0	P	7	1	9	
			A	5	D	F	G	н ј	к	L	_	2	0	3	
			z	х	с	v	В	N M		~		4	6	5	
												5	8		



Importante Ingrese las Claves de Internet desde el teclado que aparece en pantalla. Para el ingreso de su clave tenga en cuenta las siguientes reglas:

- La longitud de la clave de internet debe ser de 8 caracteres.
- La clave no puede ser igual al número de identificación.
- No puede tener 4 caracteres iguales ni consecutivos, por ejemplo: aaaa, 1111, 1234.

PASO 10

Una vez haya ingresado los datos, de clic en asignar contraseña. ¡Listo! Podrá disfrutar de los beneficios del nuevo portal transaccional.

J Asig	nar contraseña Su contraseña debe tener 8 caracteres, mezcla entre letras y númer en cero, ni contener números iguales (4444) o consecutivos (1234, anterior.	os. No se aceptan caracteres especiales, espacios, no debe iniciar 3321), no debe ser igual a su contraseña actual ni a su contraseña
	NUEVA CONTRASEŘA ••••••• Confirmar contraseňa •••••••	Teclado virtual para ingreso de contraseña Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla. Recuerde, su longitud dele ser de B caracteres alfanuméricos. Q W E R T Y U I O P 7 1 9 A S D F G H J K L 2 0 3 Z X C V B N M \leftarrow 4 6 S B
	Regresser	$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$