

PROCESO PARA CONSULTAR Y GENERAR CERTIFICADOS DE SUS PRODUCTOS A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando desee y/o necesite descargar certificados de sus productos.

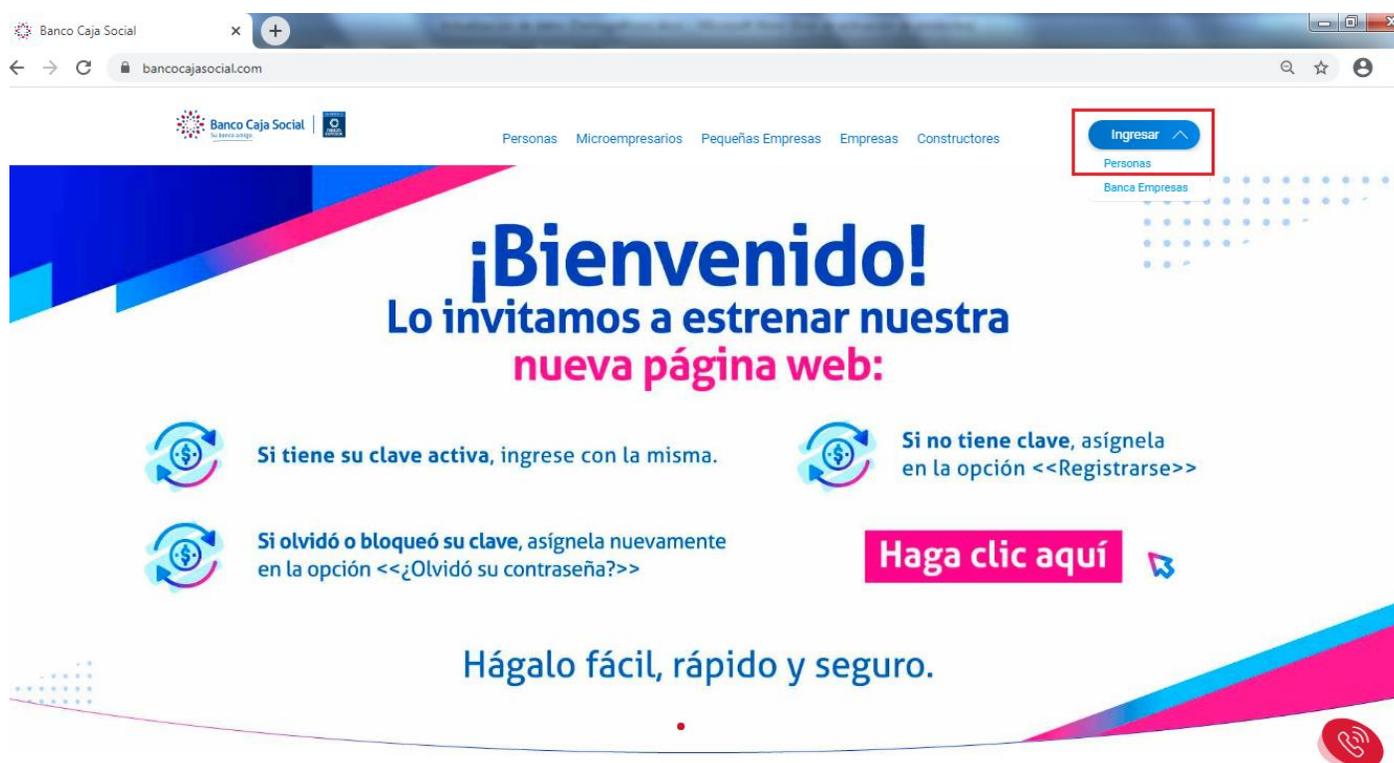
PASO 1

Ingrese a través de www.bancocajasocial.com, digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

PASO 2

Una vez este en la nueva página, ubique el botón “[Ingresar](#)” y posteriormente seleccione la opción “[Personas](#)”.

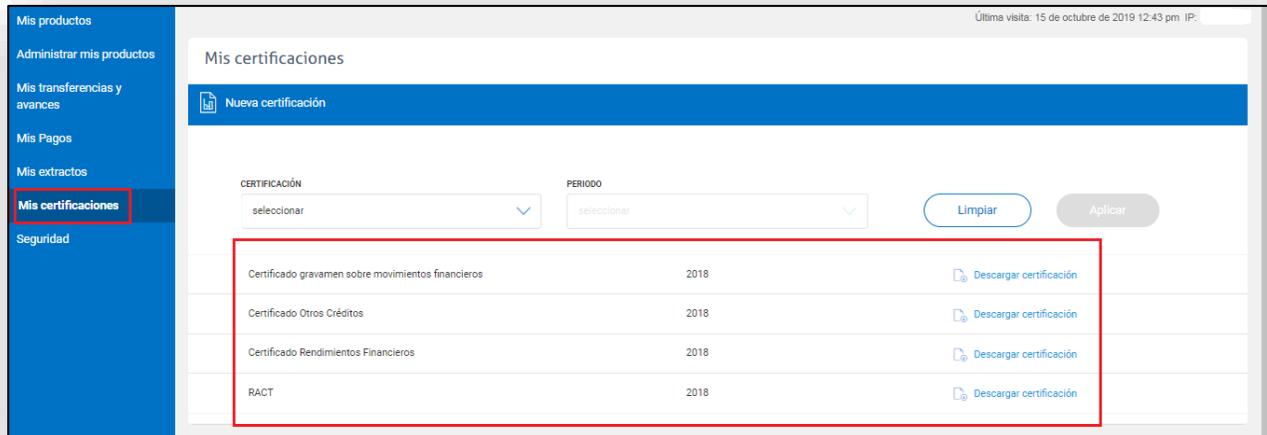


PASO 3

Seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón “[Iniciar sesión](#)”.

PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione “Mis Certificaciones”. En esta vista, el portal le presentará la lista de los últimos certificados generados de manera automática por el banco (RACT, Rendimientos financieros, AFC, Gravamen, Retención, Proyecciones de pagos, etc.) y su correspondiente periodo para su consulta:



Última visita: 15 de octubre de 2019 12:43 pm IP:

Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

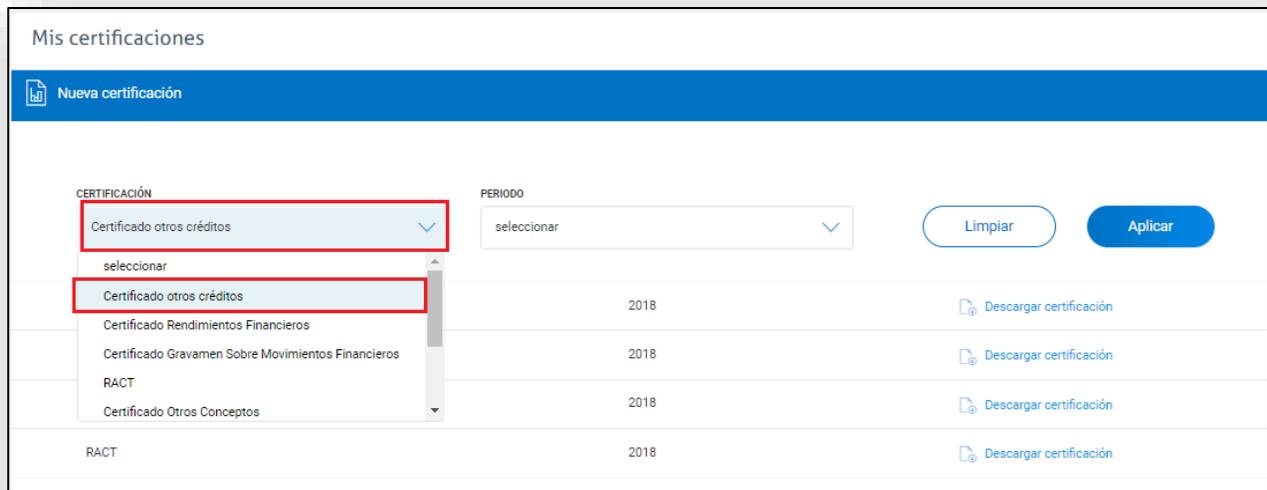
Mis certificaciones

Nueva certificación

CERTIFICACIÓN: seleccionar | PERIODO: seleccionar | Limpiar | Aplicar

Certificado gravamen sobre movimientos financieros	2018	Descargar certificación
Certificado Otros Créditos	2018	Descargar certificación
Certificado Rendimientos Financieros	2018	Descargar certificación
RACT	2018	Descargar certificación

Si se requiere consultar uno de estos certificados pero de otro periodo puede hacerlo con los campos que se presentan en la misma pantalla, seleccionando el tipo de certificación disponible en la lista y el periodo del cual se quiere generar. Una vez se seleccionen los datos, se da clic en el botón “Aplicar”.



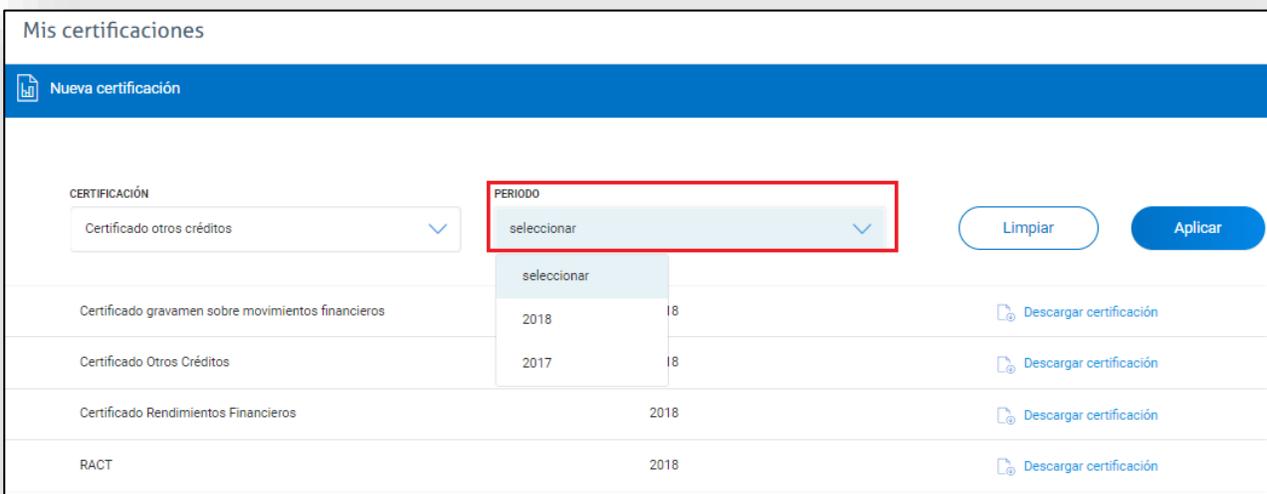
Mis certificaciones

Nueva certificación

CERTIFICACIÓN: Certificado otros créditos | PERIODO: seleccionar | Limpiar | Aplicar

- Certificado otros créditos
- seleccionar
- Certificado otros créditos
- Certificado Rendimientos Financieros
- Certificado Gravamen Sobre Movimientos Financieros
- RACT
- Certificado Otros Conceptos

Certificado otros créditos	2018	Descargar certificación
Certificado Rendimientos Financieros	2018	Descargar certificación
RACT	2018	Descargar certificación
RACT	2018	Descargar certificación



Mis certificaciones

Nueva certificación

CERTIFICACIÓN: Certificado otros créditos | PERIODO: seleccionar | Limpiar | Aplicar

seleccionar

Certificado gravamen sobre movimientos financieros	2018	18	Descargar certificación
Certificado Otros Créditos	2017	18	Descargar certificación
Certificado Rendimientos Financieros	2018		Descargar certificación
RACT	2018		Descargar certificación

Mis certificaciones

Nueva certificación

CERTIFICACIÓN: Certificado otros créditos

PERIODO: 2018

Limpiar **Aplicar**

PASO 5

Una vez el sistema arroje el resultado de la búsqueda, seleccione el botón “Descargar Certificación” y se generará el documento en formato .pdf, para que lo guarde o imprima (De acuerdo con las capacidades de su navegador / equipo)

Mis productos

Administrar mis productos

Mis transferencias y avances

Mis Pagos

Mis extractos

Mis certificaciones

Seguridad

Mis certificaciones

Nueva certificación

CERTIFICACIÓN: Certificado otros créditos

PERIODO: 2018

Limpiar **Aplicar**

Certificado Otros Créditos	2018	Descargar certificación
----------------------------	------	--------------------------------

Copyright © 2017 Banco Caja Social

Línea Amiga Bogotá: 3077060

Certificado Otros ...pdf

Mostrar todo

PASO 6

Si requiere una certificación bancaria o comercial de sus productos, seleccione la opción “Nueva Certificación”. Inmediatamente se presenta un formulario con los campos “Producto”, en el cual se despliegan los productos que posee y sobre los cuales hay certificaciones disponibles por el canal internet. Adicionalmente se presenta el campo “Tipo de Certificación”, para que seleccione la certificación a generar:

Mis certificaciones

Nueva certificación

CERTIFICACIÓN: seleccionar

PERIODO: seleccionar

Limpiar Aplicar

[Regresar](#)

Generar certificación

Ingreso de información

PRODUCTO

Cuenta de Ahorros / *****

TIPO DE CERTIFICACIÓN

Certificación exoneración GMF

Continuar

PASO 7

El sistema presentará el resumen de la transacción, con el fin de confirmar los datos de la operación.

[Regresar](#)

Generar certificación

Validación de información

PRODUCTO

Cuenta de Ahorros / *****

TIPO DE CERTIFICACIÓN

Certificación exoneración GMF

Generar

PASO 8

Una vez de clic en el botón “Generar”, el sistema mostrará el documento solicitado en formato .pdf, para que lo guarde o imprima (De acuerdo con las capacidades de su navegador / equipo)