

## PROCESO PARA REALIZAR RECARGAS A CELULAR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando desee realizar recargas a números de celular.

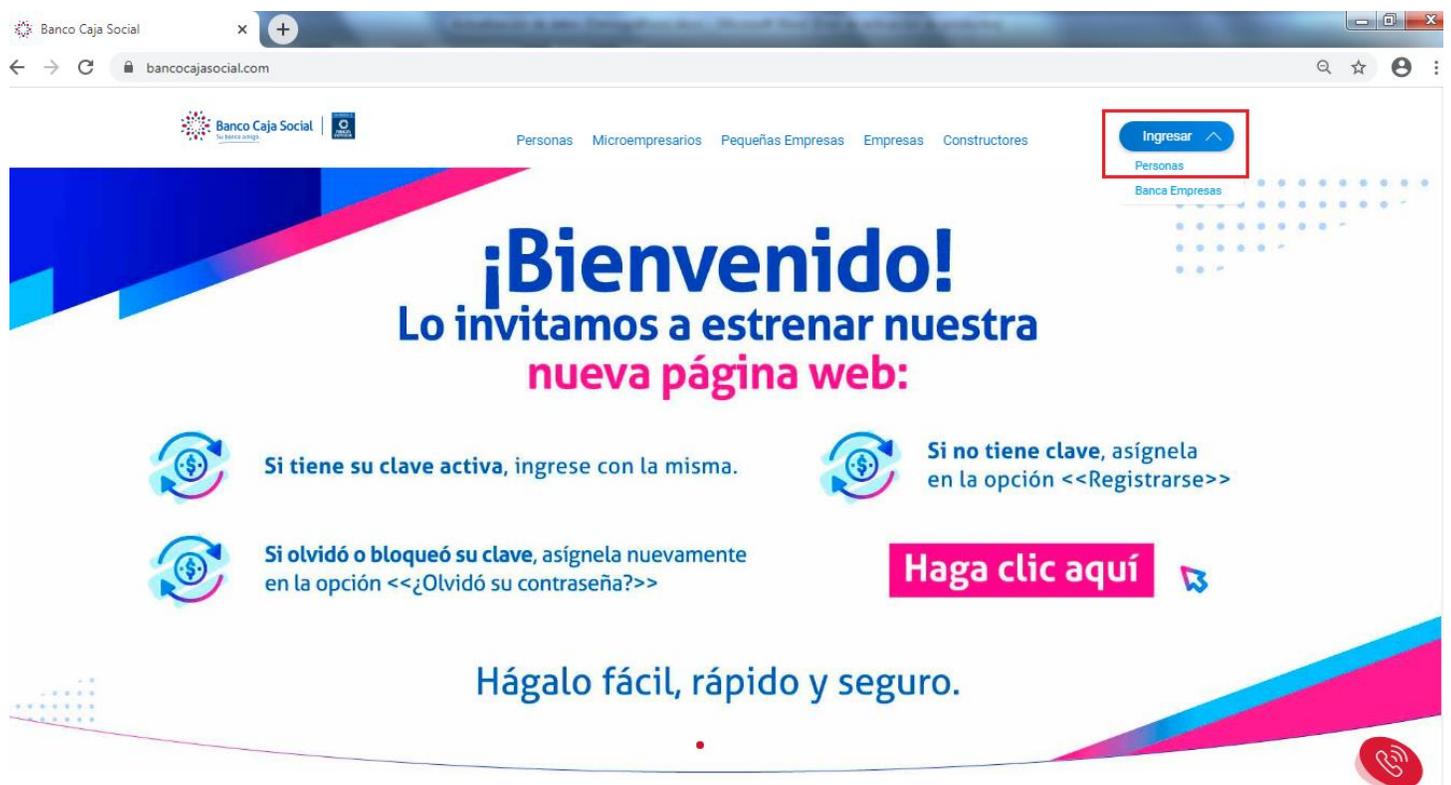
### PASO 1

Ingrese a través de [www.bancocajasocial.com](http://www.bancocajasocial.com), digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

### PASO 2

Ubique el botón “[Ingresar](#)” y posteriormente seleccione la opción “[Personas](#)”.

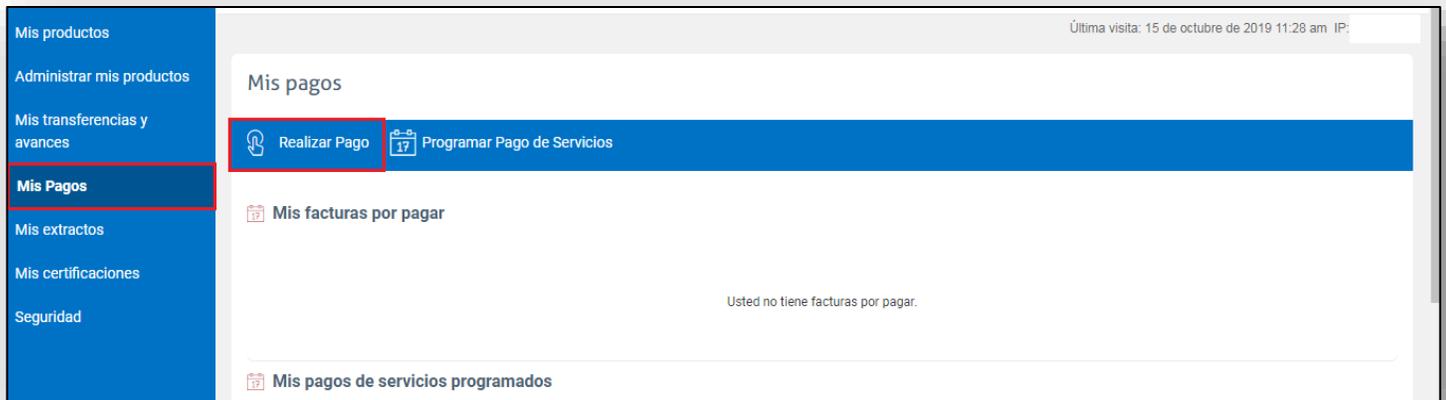


### PASO 3

Seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón “Iniciar sesión”.

## PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione **“Mis Pagos”**, luego **“Realizar pago”** y **“Recarga a Celular”**.



Última visita: 15 de octubre de 2019 11:28 am IP:

Mis productos

Administrar mis productos

Mis transferencias y avances

**Mis Pagos**

Mis extractos

Mis certificaciones

Seguridad

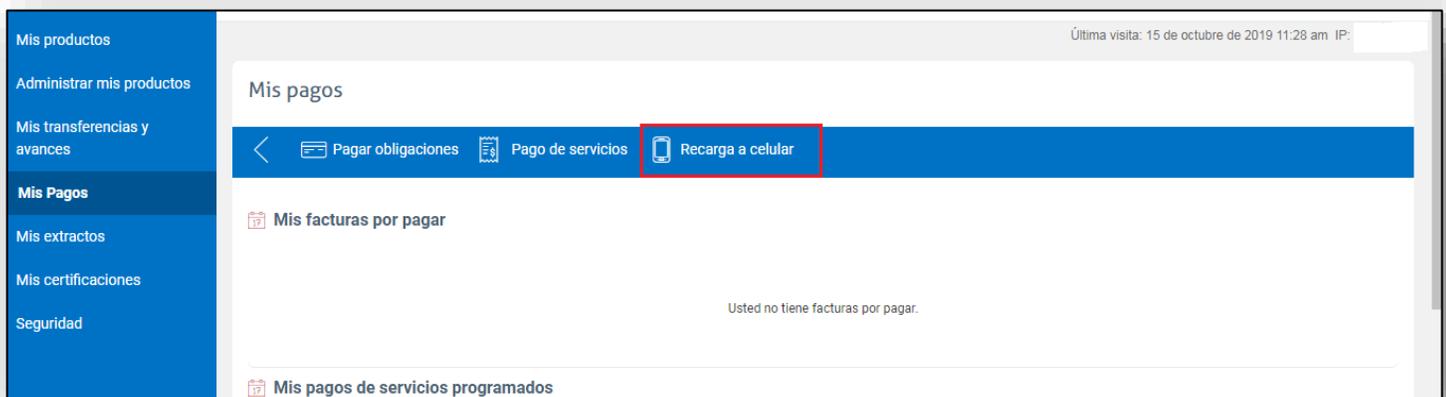
Mis pagos

Realizar Pago Programar Pago de Servicios

Mis facturas por pagar

Usted no tiene facturas por pagar.

Mis pagos de servicios programados



Última visita: 15 de octubre de 2019 11:28 am IP:

Mis productos

Administrar mis productos

Mis transferencias y avances

**Mis Pagos**

Mis extractos

Mis certificaciones

Seguridad

Mis pagos

Pagar obligaciones Pago de servicios Recarga a celular

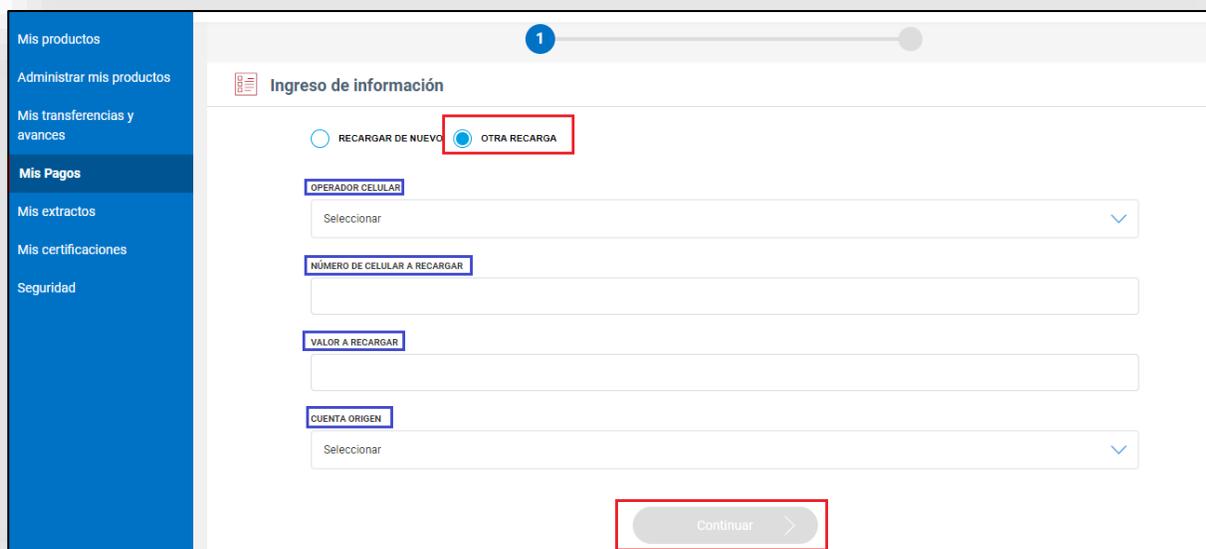
Mis facturas por pagar

Usted no tiene facturas por pagar.

Mis pagos de servicios programados

## PASO 5

El portal de internet le mostrará la siguiente pantalla, seleccione la opción **“Otra Recarga”** y de manera automática se desplegará un formato en el que puede registrar la información (incluyendo la selección del operador de telefonía celular, de los operadores participantes en esta transacción), , posteriormente de clic en el botón **“Continuar”**.



Mis productos

Administrar mis productos

Mis transferencias y avances

**Mis Pagos**

Mis extractos

Mis certificaciones

Seguridad

1

Ingreso de información

RECARGAR DE NUEVO  OTRA RECARGA

OPERADOR CELULAR

Seleccionar

NÚMERO DE CELULAR A RECARGAR

VALOR A RECARGAR

CUENTA ORIGEN

Seleccionar

Continuar

## PASO 6

El sistema presentará el resumen de la transacción, con el fin de confirmar los datos de la operación. si es correcto, oprima recargar.



**Validación de información**

Los siguientes son los datos relacionados con su operación, verifíquelos antes de continuar. Si encuentra un error, utilice la opción "Regresar" para modificarlos.

OPERADOR CELULAR  
Claro

NÚMERO DE CELULAR A RECARGAR  
321 2

VALOR A RECARGAR  
\$4.000,00

CUENTA ORIGEN  
Cuenta de Ahorros / \*\*\*\*\*

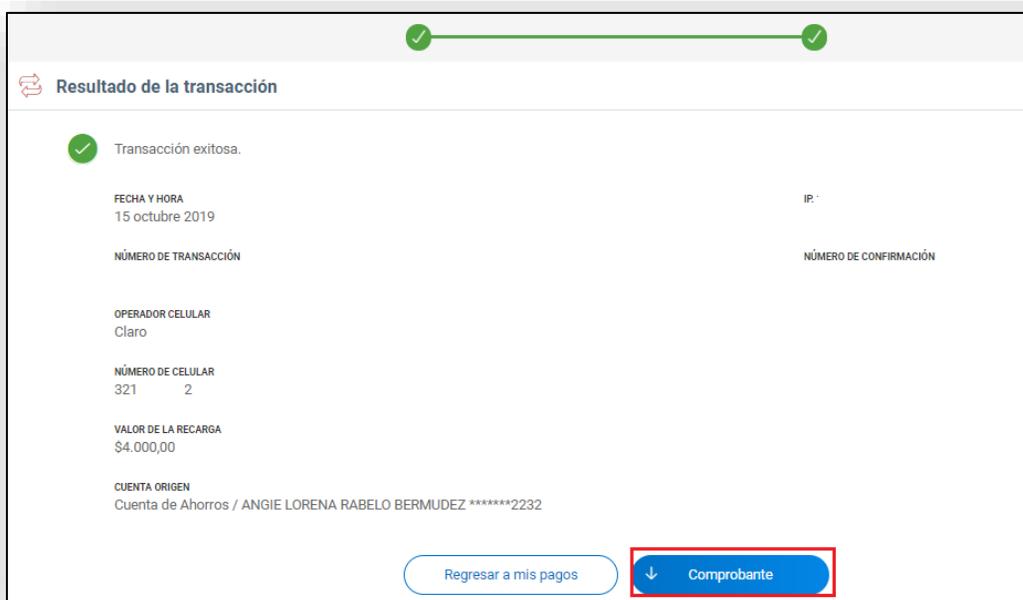
Recargar

## PASO 7

En el momento de confirmar la información de clic en el botón "Recargar", donde el sistema podrá hacerle algunas preguntas de seguridad relacionadas con sus productos, las cuales debe responder correctamente y dar clic en enviar.

## PASO 7

Por último, el sistema le mostrará el resultado de la operación y le permitirá descargar el comprobante de la misma. La recarga ha sido enviada al operador de telefonía celular, dependerá del operador la recarga efectiva a la línea celular.



**Resultado de la transacción**

Transacción exitosa.

FECHA Y HORA  
15 octubre 2019

IP:

NÚMERO DE TRANSACCIÓN

NÚMERO DE CONFIRMACIÓN

OPERADOR CELULAR  
Claro

NÚMERO DE CELULAR  
321 2

VALOR DE LA RECARGA  
\$4.000,00

CUENTA ORIGEN  
Cuenta de Ahorros / ANGIE LORENA RABELO BERMUDEZ \*\*\*\*\*2232

Regresar a mis pagos

Comprobante