

## PROCESO PARA REALIZAR RECARGAS A CELULAR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando desee realizar recargas a números de celular.

PASO 1

Ingrese a través de <u>www.bancocajasocial.com</u>, digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

	PASO 2						
Ubiqu	ue el botón	"Ingresar" y posteriormente seleccione	la opción "	<u>Personas</u> ".			
🗱 Banco Caja S	ocial X	+	No. Inc. doi:10.	a design of the local division of the local	State State		
← → C	ancocajasocial.c	om				Q \$	Θ:
	Banco	Personas Microempresarios Pequeño	as Empresas Empres	as Constructores	gresar		
				Bar	ca Empresas		
		Diopuo	nide		* * * * * * *	0 0 -	
		Dienve	nia	):	0.0.*		
		Lo invitamos a est	renar n	uestra			
		nueva págin	a web:				
		Si tiene su clave activa ingrese con la misma		Si no tiene clave, asíg	nela		
	<b>N</b>	Si dene sa clave activa, ingrese con la misma.	<b>N</b>	en la opción < <regist< td=""><td>rarse&gt;&gt;</td><td></td><td></td></regist<>	rarse>>		
	Ø	Si olvidó o bloqueó su clave, asígnela nuevamente en la opción <<¿Olvidó su contraseña?>>		Haga clic aquí	ß		
		Hágalo fácil, rápic	lo y segu	Iro.			
		•					B
	PASU 3						

Seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón "Iniciar sesión".

Banco Caja Social	Personas Microempresarios Pequeñas Empresas Empresas Constructores
Personas	
TIPO DE IDENTIFICACIÓN Seleccionar	<ul> <li>Teclado virtual para ingreso de contraseña</li> <li>Ingrese su contraseña utilizando el teclado que muestra la pantalla.</li> <li>Recuerde, su longitud debe ser de 8 caracteres alfanuméricos.</li> </ul>
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Q W E R T Y U I O P 7 6 8 A S D F G H J K L 4 5 3
Contraseña	$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
	$\checkmark$



## PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione "<u>Mis Pagos</u>", luego "<u>Realizar pago</u>" y "<u>Recarga a Celular</u>".

Mis productos	Última visita: 15 de octubre de 2019 11:28 am IP:
Administrar mis productos	Mis pagos
Mis transferencias y avances	Realizar Pago 17 Programar Pago de Servicios
Mis Pagos	
Mis extractos	📅 Mis facturas por pagar
Mis certificaciones	
Seguridad	Usted no tiene facturas por pagar.
	🗊 Mis pagos de servicios programados

Administrar mis productos	Mis pagos		
Mis transferencias y			
avances	Pagar obligaciones in Pago de servicios Recarga a celular		
Mis Pagos	📅 Mis facturas por pagar		
Mis extractos			
Mis certificaciones			
Seguridad	Usted no tiene facturas por pagar.		

PASO 5

El portal de internet le mostrará la siguiente pantalla, seleccione la opción "Otra Recarga" y de manera automática se desplegará un formato en el que puede registrar la información (incluyendo la selección del operador de telefonía celular, de los operadores participantes en esta transacción), , posteriormente de clic en el botón "Continuar".

Mis productos	
Administrar mis productos	1 Ingreso de información
Mis transferencias y avances	RECARGAR DE NUEVO 💿 OTRA RECARGA
Mis Pagos	OPERADOR CELULAR
Mis extractos	Seleccionar V
Mis certificaciones	NÚMERO DE CELULAR A RECARGAR
Seguridad	
	VALOR A RECARGAR
	CUENTA ORIGEN
	Seleccionar V
	Continuar



# PASO 6

El sistema presentará el resumen de la transacción, con el fin de confirmar los datos de la operación. si es correcto, oprima recargar.

i	Los siguientes son los datos relacionados con su operación, verifíquelos antes de continuar. Si encuentra un error, utilice la opción "Regresa para modificarlos.
	operador celular Claro
	NÚMERO DE CELULAR A RECARGAR 321 2
	valor a recargar \$4.000,00
	cuenta origen Cuenta de Ahorros / ******

## PASO 7

En el momento de confirmar la información de clic en el botón "Recargar", donde el sistema podrá hacerle algunas preguntas de seguridad relacionadas con sus productos, las cuales debe responder correctamente y dar clic en enviar.

#### PASO 7

Por último, el sistema le mostrará el resultado de la operación y le permitirá descargar el comprobante de la misma. La recarga ha sido enviada al operador de telefonía celular, dependerá del operador la recarga efectiva a la línea celular.

	Ø	-0
Resultado de la transacción		
Transacción exitosa.		
FECHA Y HORA 15 octubre 2019		IP. ·
NÚMERO DE TRANSACCIÓN		NÚMERO DE CONFIRMACIÓN
OPERADOR CELULAR Claro		
NÚMERO DE CELULAR 321 2		
VALOR DE LA RECARGA \$4.000,00		
CUENTA ORIGEN Cuenta de Ahorros / ANGIE LORENA RABEI	.0 BERMUDEZ ******2232	
	Regresar a mis pagos	